

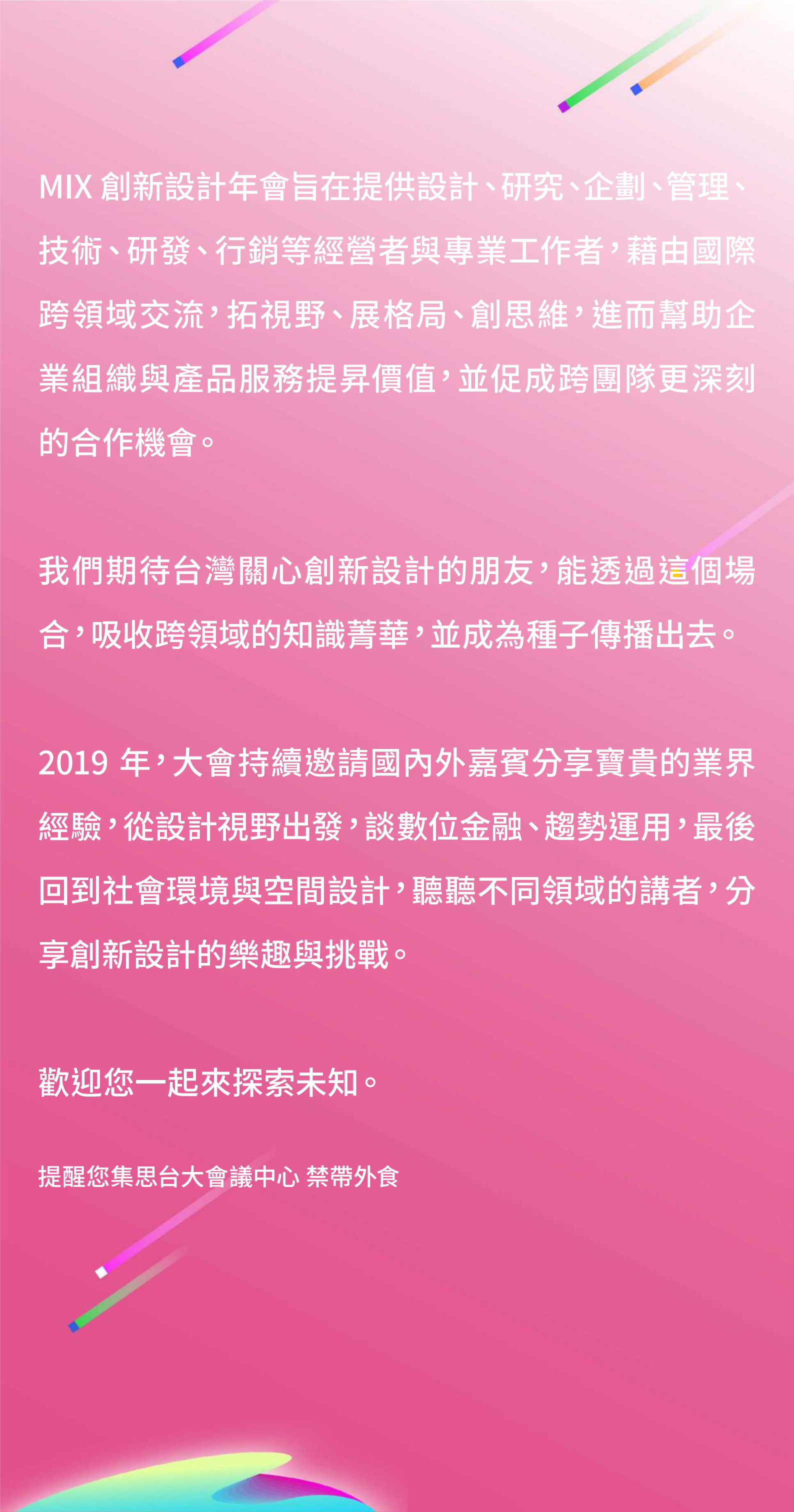


創新設計年會

MID 2019

大會手冊





MIX 創新設計年會旨在提供設計、研究、企劃、管理、技術、研發、行銷等經營者與專業工作者，藉由國際跨領域交流，拓視野、展格局、創思維，進而幫助企業組織與產品服務提昇價值，並促成跨團隊更深刻的合作機會。

我們期待台灣關心創新設計的朋友，能透過這個場合，吸收跨領域的知識菁華，並成為種子傳播出去。

2019 年，大會持續邀請國內外嘉賓分享寶貴的業界經驗，從設計視野出發，談數位金融、趨勢運用，最後回到社會環境與空間設計，聽聽不同領域的講者，分享創新設計的樂趣與挑戰。

歡迎您一起來探索未知。

提醒您集思台大會議中心 禁帶外食



# 大會議程

5月1日(三)

設計視野

9:40 - 10:20

LINE Taiwan 的服務設計實踐

陳立人 / LINE 台灣 董事總經理

TEA BREAK

10:50 - 12:10

踏入使用者的生活，設計一個與時俱進的產品

郭藺瑩 / Verizon media 亞太區產品研發部資深設計經理

突破與創新，設計思考如何改變宏碁

翁汝嫻 / 宏碁工業設計總處 資深設計經理

午餐 (中午供餐)

13:10 - 13:50

區塊鏈普及的最後一哩路 - 體驗

游鈞為 / COBINHOOD 產品長

TEA BREAK

14:20 - 15:00

從想像到落地 - FinTech 的創新與設計

臧正運 / 政大金融科技監理創新實驗室 執行長

TEA BREAK

15:20 - 16:00

台灣社會創新發展趨勢 ( 本場次全程QA )

唐鳳 / 行政院政務委員

講者座談

引言人：陳文剛 講者：唐鳳、臧正運、游鈞為

數位金融

※ 主辦單位保留修改講者 / 活動 / 議程之權利。

# 5月2日(四)

趨勢運用

**9:30 - 10:30**

**打開設計邊界，跨入智能和物聯時代**

印隽 / GLODON 廣聯達 用戶體驗設計中心總監

TEA BREAK

**11:00 - 12:20**

**用科技改善醫病關係 - 談醫療服務的設計運用**

游牧民 / HTC 健康醫療事業部 資深處長

**新零售 UX 思維與虛實融合 (OMO) 服務設計**

李昆謀 / 91APP 產品長

午餐 (中午供餐)

**13:20 - 14:00**

**講者座談**

引言人：陳宜秀 講者：李昆謀、游牧民、印隽

TEA BREAK

**14:15 - 15:10**

**用”心”設計，幸福食物銀行翻轉社區弱勢**

方荷生 / 臻佶祥社會服務協會 理事長

TEA BREAK

**15:40 - 16:20**

**設計是要創造快樂的時光 - 無邊界的整合性設計思考**

林明娥 / 林明娥建築師事務所 主持建築師

**閉幕與抽獎**

環境空間

# 講者陣容

# 大會講者

講者陣容



**陳立人**

LINE 台灣 董事總經理

LINE Taiwan 的服務設計實踐



**郭蘭瑩**

Verizon Media 資深設計經理

踏入使用者的生活，  
設計一個與時俱進的產品



**翁汝嫻**

宏碁公司工業設計總處  
資深經理

突破與創新，設計思考如何改變宏碁



**游鈞為**

COBINHOOD  
產品長

區塊鏈普及的最後一哩路 - 體驗



**臧正運**

政大金融科技  
監理創新實驗室 執行長

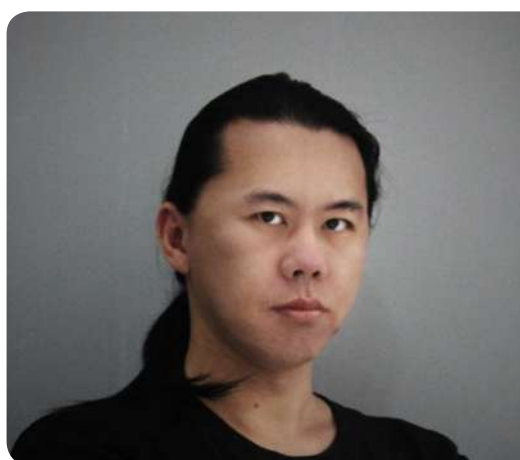
從想像到落地 -  
FinTech 的創新與設計



## 唐鳳

行政院政務委員

台灣社會創新發展趨勢  
(本場次全程QA)



## 印隽

GLODON 廣聯達  
用戶體驗設計中心 總監

打開設計邊界，跨入智能和物聯時代



## 游牧民

HTC 健康醫療事業部  
資深處長

用科技改善醫病關係 -  
談醫療服務的設計運用



## 李昆謀

91APP 產品長

新零售 UX 思維與虛實融合 (OMO)  
服務設計



## 方荷生

臻佶祥社會服務協會  
理事長

用”心”設計，幸福食物銀行翻轉社區  
弱勢





## 林明娥

林明娥建築師事務所  
主持建築師

設計是要創造快樂的時光 -  
無邊界的整合性設計思考

# 工作坊



## 李德俊

IxDA Taiwan  
台灣互動設計協會 理事長

讓智慧物聯更有溫度 -  
跨場景的多模式互動體驗設計



## 許弘霖

Lazada  
高級體驗設計專家

假設、洞察、實驗：  
VUCA 時代下的敏捷用戶研究方法



**陳宜秀**

國立政治大學傳播學院  
副教授



**李竺姮**

智榮基金會  
副執行長



**陳文剛**

大予創意設計  
使用經驗設計總監



**蔡明哲**

悠識數位  
首席體驗架構師



主辦單位



## 國立政治大學 數位內容與科技學程

國內第一個融合傳播與資訊科學的學程，旨在提供數位內容的專業學習管道，以建立學生在人文內涵、資訊設計及科技實作的跨領域融合能力，並培育數位內容之創造、設計、企劃及系統研發之專業領導人才。



## IxDA Taiwan 台灣互動設計協會

專注互動設計的國際大型組織在台分支，不僅是台灣設計教育的開拓者，也是持續關注社會發展的發聲者，於 2010 年成立，秉持總會宗旨，以在地化的社群力量，持續匯整來自產官學界的能量，以互動設計提升台灣產業與體驗。



## UiGathering 台灣使用者經驗設計協會

由業界發起的非營利專業交流協會。協會使命在推廣使用者經驗設計與研究，帶動產業專業知識的提升與交流。2005年起，針對使用者介面設計、互動設計、使用者經驗研究及 HCI 等議題，促進產業與學界的交流，提升各界對此領域的重視並投注資源。



## HPX

HPX 是數位產品企劃、設計、運營工作者的交流社群平台，特別著重在分享創新產品企劃或使用者經驗設計等主題的人。社群透過多元活動 / 讀書會，推動實務經驗分享與互動交流，創造有效的學習成長，也促成各種合作機會。



## 悠識數位顧問有限公司

立足台灣，以用戶體驗為核心理念，專注在策略發展、用戶研究、資訊架構規劃、教育訓練，與企業創新服務。悠識的願景「協助創新設計人才的培育，並帶動服務體驗的全面提升」。在此願景下，發展出包含教育訓練與 HPX 專業社群，連續七年舉辦的「MIX 創新年會」，也在相同願景下誕生與成長。



感謝以下  
MIX 贊助及支持夥伴



## 新加坡商 鈦坦科技 TITANSOFT

貫徹敏捷管理

採用敏捷開發

樂趣製造者

我們是一間軟體開發公司，致力於線上娛樂遊戲平台的開發與維護，專注在迅速佈署高品質的軟體程式和網頁應用程式，提供線上娛樂廠商優質的產品與服務。

在鈦坦沒有 Boss，但需要自組織的 Guts，我們認同敏捷管理精神，不再實施個人績效評量、實施彈性工時、實行自主申請升遷和薪資透明化，有貢獻就有回饋，改變是這世上唯一不變的事物，我們擁抱改變，並隨機應變。

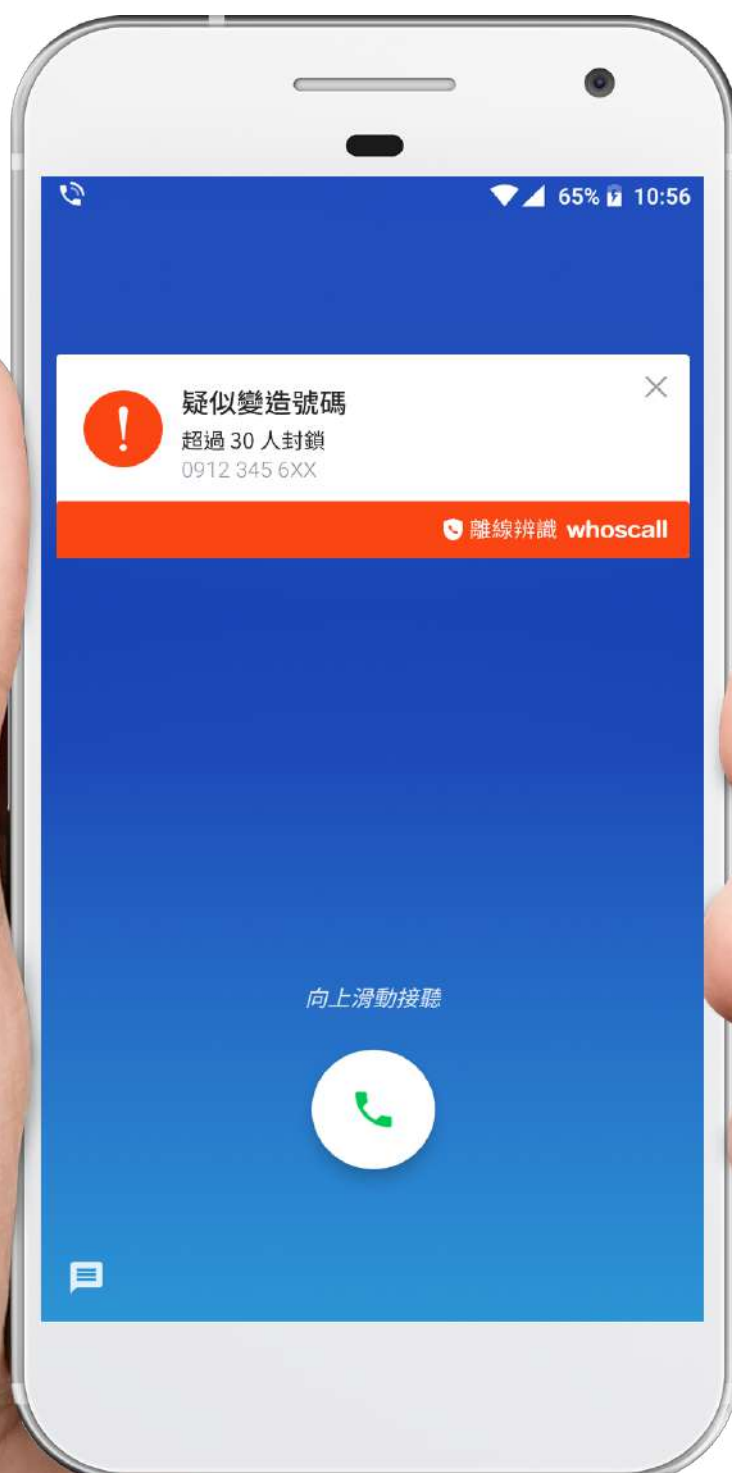






## Whos call

讓你在接起電話前  
就知道對方是詐騙





## Axure RP

### 網站 / 行動企劃必備軟體

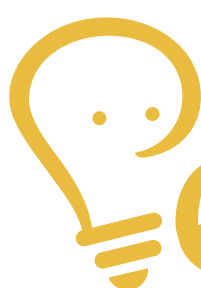
Axure RP 是全球最知名的數位產品原型設計工具。能幫助您快速建立一般網站 / 行動網站 / 手機或平板應用程式 / 智慧電視介面 / 車用導航 等任何裝置的可互動介面原型 (prototype)，且不需撰寫任何一行程式碼。

# 感謝銀級贊助

支持夥伴

AJA

104

 Sense-Life  
ense

  
三竹資訊

micro 微程式資訊  
program

BUSINESS 方略  
MODELSINC

isobar

PIXNET

 永豐金證券  
SinoPac Securities

# AJA

AJA 大予創意設計股份有限公司

台灣第一家專注在 UX 創新的設計顧問公司

我們挖掘使用者洞見，從而規劃出整套縝密創新的 UX 設計方案，並藉此解決客戶商業問題。

# 服務創新 # 數位轉型 # 客戶體驗優化 # 互動設計



*MITAKE*  
三竹資訊

三竹資訊

我們有業界經驗最豐富的 APP 研發團隊，專為各大型企業研發行動應用系統，可依不同產業需求規劃提供各項客制服務，是您的行動應用好夥伴。

#APP 研發 # 行動銀行 # 行動解決方案 # 企業行動輔銷



## 永豐金證券 SinoPac Securities

### 永豐金證券

穩健佈局全球規劃 用心守護您的財富

成立於 1988 年，為臺灣第一家上櫃券商，現為永豐金融控股股份有限公司（股票代號：2890）之全資證券子公司。業務範圍涵蓋經紀、自營、承銷、國際、債券及新金融商品等，各項業務排名均位居業界領導地位。

## 104 人力銀行

### 104 人力銀行

104 人力銀行成立於 1996 年，2006 年以「一零四資訊科技股份有限公司」於台灣證券交易所掛牌，成為台灣第一家上市的網路公司，穩居台灣流量最多的人力資源服務網站，全集團追求產業創新，以 cloud 雲端、mobile 行動、open 開放、social 社群（c.m.o.s.）四大核心概念提供多元職涯服務及人才管理解決方案。

# PIXNET

## PIXNET

PIXNET 是一間以社群為核心的科技公司，旗下主要服務包含：痞客邦、PIXinsight、PIXmarketing，透過創新的數據應用、多樣化社群服務，實現「Guide to SMART Life」企業核心價值。2018年，PIXNET 推出「全新痞客邦」加速興趣同好彼此凝聚及交流，並持續與產業各界結盟，踏實建構「社群共榮圈」願景。



## micro program 微程式資訊

微程式為產業物聯網科技服務商，從使用者研究、商業模式設計、軟硬體研發到營運數據服務，用科技協助產業創新升級，無論搭公車、捷運、計程車，還是騎 YouBike、停車場電子支付等，微程式的服務在生活中無所不在。



## sense-life 深活

只設計讓生活有 sense 的服務，洞察情境需求，找到商業價值。

UX設計 | 服務體驗 | 商業模式 | 營銷策略

# isobar

## isobar

安索帕是一個以數位為核心的全方位傳播行銷代理商。提供客戶橫跨媒體行銷傳播企劃、數據策略及數位轉型顧問等多樣化的服務。全球擁有超過 6,000 位世界頂尖的數位先鋒，以充滿熱情的專業熱忱，致力於協助品牌在今日變化莫測的消費者世界中抓住勝機。

## **BUSINESS** MODELS INC. 方略

### Business Models Inc 方略

Business Models Inc 方略 是一個佈局全球、在地經營，並獲得國際大獎認可 (Good Design Award, Design Management Institute Award) 的策略設計顧問公司，專長為商業模式創新與服務設計。我們協助大型企業與新創團隊，透過量身訂製的專案，提升競爭力與應變能力，在變化快速的世界中保持領先。



# 感謝支持單位

支持夥伴





MIX 2019  
創 新 設 計 年 會

歡迎您持續關注  
MIX 創新設計年會